

PROGRAMA			
I.- DATOS GENERALES			
Nombre del curso:	Estudio del Trabajo		
Código del curso:	00281	Clasificación Asignatura:	TA-3: Operativa. Expositiva.
Número de Unidades Crédito:	4	Horas de acompañamiento docente (Teoría):	1
Coordinación Académica:	Relaciones industriales (CORI)	Horas de acompañamiento docente (Práctica):	2
Escuela:	Ciencias Sociales (CO)	Horas de acompañamiento docente (Laboratorio):	N/A
Facultad	Ciencias Económicas y Sociales	Horas de Preparaduría:	N/A
Tipo de Evaluación:	Continua con Examen de Reparación	Horas de trabajo independiente recomendado al estudiante:	4
Modalidad :	Presencial	Pre-requisitos:	N/A
Tipo de Asignatura:	Obligatoria	Régimen de Estudios:	Semestral
Ubicación de la asignatura:	4° semestre	Fecha de Aprobación Consejo de Facultad:	29/06/2018

II.- JUSTIFICACIÓN

Esta unidad curricular ofrece al estudiante conocimientos sobre las principales funciones y sub-funciones en la gestión de las personas, con el propósito de proveerles una comprensión sistémica general de las diferentes áreas que abarca el ejercicio profesional de la Relaciones Industriales.

III.- CONTRIBUCIÓN DE LA ASIGNATURA AL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS

Competencias Generales:

CG1: Aprender a aprender con calidad

Utiliza estrategias de forma autónoma para incorporar e incrementar conocimientos, habilidades y destrezas en el contexto de los avances científicos y culturales requeridos para un ejercicio profesional globalmente competitivo.

Abstrae, analiza, y sintetiza información: descompone en partes, identifica factores comunes y resume lo realizado, en situaciones que requieran manejar información.

1. Identifica elementos comunes en diferentes situaciones o contextos.
2. Descompone, identifica, clasifica y jerarquiza elementos comunes.
3. Resume información de forma clara y ordenada.
4. Integra los elementos de forma coherente.
5. Valora críticamente la información.

Demuestra conocimiento sobre su área de estudio y profesión: domina con precisión y rapidez la terminología, procedimientos y aplicaciones de su carrera profesional.

1. Identifica términos, definiciones y ejemplos del lenguaje técnico de la profesión.
2. Explica las conceptualizaciones, métodos y aplicaciones de su disciplina.
3. Aplica con fluidez la terminología del área de estudio y profesión.
4. Aplica los procedimientos de la disciplina para resolver problemas y aportar soluciones.
5. Pondera críticamente las bondades y limitaciones de su carrera profesional.

Competencias Profesionales:

CP1: Estudia los sistemas de relaciones industriales

Posee una visión sistémica de las complejas relaciones sociales que surgen de los distintos modos de producción históricamente desarrollados y vigentes. Posee amplias capacidades para la negociación y el diálogo para la conciliación de intereses en los conflictos que surgen entre los protagonistas del proceso productivo y la actividad económica, sea en la empresa o en la sociedad global.

Unidad de Competencia

Comprende las relaciones de trabajo como sistema social: comprende las relaciones sociales de trabajo que se desarrollan en las diferentes formas de producción.

Criterios de desempeño

1. Identifica los aspectos económicos macro y micro, y analiza su impacto en las relaciones sociales de trabajo.
2. Identifica y reconoce el significado de los conceptos y teorías fundamentales, desde el campo de la sociología y la psicología, que abordan el estudio del hombre y sus relaciones de trabajo.
3. Analiza y contrasta teorías y modelos de relaciones laborales.
4. Distingue los rasgos fundamentales de los actores del sistema de relaciones industriales y de las relaciones entre éstos.

IV.- UNIDADES TEMÁTICAS

UNIDAD I Ciencia del Trabajo	Tema 1: concepto y naturaleza del trabajo humano: biología, fisiología e higiene, psicología y pedagogía del trabajo. Tema 2: organización Científica del Trabajo: antecedentes históricos; conceptos, características, enfoques y ámbitos.
---------------------------------	--

	<p>Tema 3: factores que influyen en la productividad; productividad y calidad de vida; parámetros para la determinación del Nivel de Vida. Estudio del Trabajo como medio para aumentar la productividad.</p> <p>Tema 4: el factor humano en la aplicación de Estudio del Trabajo. Estudio de métodos y procedimientos. Instrumentos de registro: cursogramas, diagramas y flujogramas; conceptos y elaboración. Diagrama de multiactividad.</p> <p>Tema 5: estudio de tiempo: organización, elementos y valoración de ritmos de trabajo. Contenido básico del trabajo: tiempos improductivos y técnicas para reducir contenido adicional de trabajo. La técnica del interrogatorio.</p>
<p>UNIDAD II Metodología del diseño de la empresa</p>	<p>Tema 1: medio ambiente desglosado en componentes relevantes para la empresa, componentes y relaciones: medio ambiente económico, ecológico, tecnológico, cultural, demográfico y político.</p> <p>Tema 2: diseños de sistemas de trabajo: diagrama de Ishikawa, diagrama causal, diagrama de proceso, análisis DOFA, entre otros.</p> <p>Tema 3: naturaleza del diseño de una empresa, lógica y estructura organizacional.</p> <p>Tema 4: departamentalización: bases, estructuras e integración de los sistemas.</p> <p>Tema 5: los Procesos y sus enfoques organizacionales, la derivación en sus subprocesos.</p> <p>Tema 6: mapeo de Procesos.</p>
<p>UNIDAD III Análisis de puesto y descripción de cargo</p>	<p>Tema 1: la gestión de personas: concepto, características, objetivos, responsables y modelos de gestión. Los diferentes procesos y subprocesos en la gestión de las personas.</p> <p>Tema 2: el puesto de trabajo: visión orgánica y conceptual.</p> <p>Tema 3: metodología básica para el análisis de puesto de trabajo: definición, naturaleza, bases y técnicas.</p> <p>Tema 4: descriptores de los puestos de trabajo: Conceptos, tipos, usos, redacción de descriptores, diferencias con el análisis de los puestos de trabajo.</p> <p>Tema 5: el Puesto, diseño y sus exigencias, vínculos con los procesos de trabajo y contenido básico del trabajo.</p> <p>Tema 6: requisitos legales y normativos previstos por la Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras y la Organización Internacional del Trabajo. Análisis de informes técnicos.</p>

V.- ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

- *Exposición del profesor.*
- *Búsqueda de información.*
- *Estudio de casos.*
- *Resolución de ejercicios.*

VI.- ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN

- *Pruebas escritas.*
- *Resolución de ejercicios y problemas.*
- *Estudio de casos.*
- *Debates.*
- *Exposiciones del estudiante.*

VII.- REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bibliográficas

- Blanchard, K., Carlos, J. & Randolph, A. (1997). Empowerment: 3 Claves para lograr que el proceso de facultar a los empleados funcione en su empresa. Bogotá: Norma S.A.
- Coriat, B. (1992). Pensar al Revés Trabajo y organización en la empresa japonesa. México, Editorial Siglo XXI
- Cascio, W. (1993). Productividad del Recurso Humano. Bogotá: Editorial Legis
- García Criolla, R. (1998) Estudio del trabajo, Primera Edición, México.
- Macazaga, J.; Pascual, A. (2006). Organización basada en Procesos: 2ª edición. Madrid: RA-MA Editorial
- Moreno-Luzón, M.; Peris, F.; González, T. (2001). Gestión de la calidad y diseño de Organizaciones. México: Prentice Hall.
- OIT. (2002). Introducción al Estudio del Trabajo. Ginebra
- Kopelman, R. (1998). Administración de la Productividad en las Organizaciones. México: McGraw Hill
- Niebel, Benjamín W. (1988) Métodos, tiempos y movimientos, Tercera Edición, Pensilvania,
- Konz, S. (2000) Diseño de Sistemas de Trabajo. México: Limusa Noriega Editores.
- Rosales, R. L. (2000). Estrategias gerenciales para la pequeña y mediana empresa. Caracas: Fundación Polar – Ediciones IESA.
- Alles, Martha Alicia (2007). Gestión por competencias. Ediciones Granica S.A.
- Werther y Davis (2008). Administración de Recursos Humanos MC Graw Hills
- Gary Dessler y Ricardo Varela (2016). Administración de Recursos Humanos. Enfoques Latinoamericano. 11va edición

Electrónicas

- Billorou, N. ; Vargas, F. (2010). Herramientas básicas para el diseño e implementación de marcos de cualificaciones, Guía de Trabajo. Europeaid – OIT disponible en file:///C:/Users/Usuario/Documents/Estudio del Trabajo /marc_cualificaciones.pdf consultado el 06/01/2016
- Cura, H. M. (s/f) Las "cinco S": Una filosofía de trabajo, una filosofía de vida. Disponible en file:///C:/Users/Usuario/Documents/Estudio del Trabajo /LECTURAS/ UNA PRACTICA JAPONESA DE PRODUCTIVIDAD.pdf consultado el 06/01/2016
- Falco Alejandra E. (s/f) Productividad del trabajador del conocimiento: el gran desafío del siglo XXI disponible en

file:///C:/Users/Usuario/Documents/Estudio del Trabajo /LECTURAS/PRODUCTIVIDAD DEL TRABAJADOR DEL CONOCIMIENTO DE SIGLO XXI.pdf consultado el 06/01/2016

OIT. (2013) Revista Internacional del Trabajo. Número Extraordinario – Extra N° 132 Ginebra

S. C. TÉLLEZ BALLESTEROS; S. HERNÁNDEZ GARCÍA; (s/f) LABORATORIO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL DE ESTUDIO DEL TRABAJO EN LA FORMACIÓN CIENTÍFICA DE LOS ESTUDIANTES. Disponible en file:///E:/ESTUDIO DELTRABAJO Y OTRAS MATERIAS EN REGIMEN SEMESTRAL 2016/ Ponencia_89 Estudio mediante laboratorio de Ingeniería Industria del Estudio del trabajo.pdf consultado el 06/01/2016

http://www.cadie.com.mx/index_archivos/EstudiosCientificos.htm

Merz Control subjetivo del Trabajo Toyota III.zip