

UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

AUDITORÍA Y EVALUACIÓN DE PERSONAL

AÑO: 5°
ESPECIALIDAD: RELACIONES INDUSTRIALES
MATERIA: SEMESTRAL (ELECTIVA)
HORAS SEMANALES: 3 (TEÓRICAS)
VIGENCIA: DESDE 1999 - 2000 (PROVISIONAL)

PROGRAMA

OBJETIVO

Comprender la gestión de recursos humanos, sus posibilidades organizativas y su alineación a la gestión y características de la organización.

Conocer y evaluar los indicadores de gestión de los recursos humanos. Analizar y evaluar desde el punto de vista estratégico, la gestión de recursos humanos y formular políticas congruentes con la estrategia general de la organización.

Formular, analizar, diseñar, administrar e implantar sistemas de evaluación de personal.

TEMAS

I.- Marco conceptual: visión panorámica que sirve de referencia a los aspectos más específicos y funcionales

Situación y tendencias en la administración de recursos humanos.

Auditoría de sistemas y modelos de gestión.

Métodos de investigación y prueba.

II.- Auditoría de sistemas de personal: actividades específicas

El sistema de recursos humanos.

Indicadores de gestión de personal.

Instrumentos de auditoría.

Informes y recomendaciones.

III.- Evaluación de personal: técnicas específicas

Conceptos, fundamentos y ventajas.

Desarrollo de un programa de evaluación.

Principales sistemas de evaluación: méritos, desempeño y potencial.

Gestión del desempeño.

BIBLIOGRAFÍA

BESSEYRE DES HORTS, Charles. *Gestión Estratégica de los Recursos Humanos*. Ediciones Deusto, S.A., Bilbao, 1992.

BRUNET, Luc. *El clima de trabajo en las organizaciones. Definición, diagnóstico y consecuencias*. Editorial Trillas, México, 1987.

CUMMING, L.L. y Donald Schwab. *Recursos humanos. Desempeño y evaluación*. Editorial Trillas, México, 1985

DEAL, Terrance y Allan Kennedy. *Culturas Corporativas*. Fondo Educativo Interamericano, México, 1985.

DE QUIJANO DE ARANA, Santiago. *Sistemas efectivos de evaluación del rendimiento: Resultados y Desempeños*. Promociones y Publicaciones Universitarias, S.A. Barcelona, 1992.

DUNHAM, Randall B. y Frank J. Smith. *Salud Organizacional: Análisis y diagnóstico interno*. Editorial trillas, México, 1989.

EDVINSSON, Leif & Michael S. Malone. *Intellectual Capital*. Harper Bussines. New York. 1997

FITZ-ENZ, Jac. *Cómo medir la gestión de los recursos humanos*. Ediciones Deusto, S.A., Bilbao, 1999.

GRANELL DE ALDAZ, Elena. *Recursos Humanos y Competitividad en Organizaciones Venezolanas*. Ediciones IESA, Caracas, 1994.

GRANELL DE ALDAZ, Elena. *Éxito Gerencial y cultura. Retos y oportunidades En Venezuela*. Ediciones IESA, Caracas, 1997.

HETCHER, Hirley. *Técnicas para evaluar con base en la capacidad individual*. Fondo Editorial Legis, Serie Empresarial. Bogotá, 1992.

IESA, HayGroup. *La Gestión de Recursos Humanos en Venezuela. 2º Estudio*. IESA/HAY, Caracas, 1990.

IESA, HayGroup. *Primer estudio sobre las políticas y prácticas de Recursos Humanos en Venezuela*. IESA/ HAY, Caracas, 1985.

JACKSON, Terence. *Evaluación de desempeño. Cómo medir resultados*. Fondo Editorial Legis, Serie Empresarial. Bogotá, 1992.

LARRAÑAGA V., Juan Carlos. *La evaluación de eficiencia de personal*. Centro de Estudios Profesionales de RR.HH. UCAB. 1974

MITRANI, Alain; Murray Dalziel y Ignacio Suarez. *Las Competencias: clave para una Gestión Integrada de los Recursos Humanos*. Ediciones Deusto, S.A. Madrid, 1994.

MORRIS, Daniel y Joel Brandon. *Reingeniería: cómo aplicarla con éxito en los negocios*. McGraw Hill, Bogotá, 1994.

NEVADO PEÑA, Domingo. *Control de Gestión Social: la auditoría de los recursos humanos*. Ediciones de la Universidad de Castilla - La Mancha. Cuenca, 1999.

SILVA VAZQUEZ, Manuel. *El Clima en las Organizaciones: teoría, método e intervención*. Promociones y Publicaciones Universitarias, S.A. Barcelona, 1992.