

UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

## PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DE RECURSOS HUMANOS

AÑO: 5°  
ESPECIALIDAD: RELACIONES INDUSTRIALES  
MATERIA: SEMESTRAL  
HORAS SEMANALES: 3 (TEÓRICAS)  
VIGENCIA: DESDE 1993 - 1994

### PROGRAMA

#### OBJETIVO

Proveer los conceptos básicos inherentes al proceso de planificación estratégica de recursos humanos para la aplicación en el diseño de un plan acorde en contextos organizacionales. Se espera que los estudiantes sean capaces de aplicar los conceptos en el desarrollo de planes estratégicos y de acción en coherencia con las estrategias organizacionales formuladas a nivel corporativo.

#### TEMAS

##### **I.- Concepto y rol del proceso de planificación estratégica**

Concepto básico de planificación estratégica en general.

Concepto de planificación relacionados con el contexto organizacional y sus componentes.

Concepto de misión, entorno, fortalezas, debilidades, oportunidades, amenazas, aspectos claves, factores claves del éxito, estrategia, objetivos, metas, indicadores de desempeño y eficiencia.

Configuración gerencial de los procesos y la matriz FODA en la identificación de los aspectos claves y en la formación de estrategias.

Concepto de proveedores, clientes y competidores.

Necesidad de los procesos formales de planificación estratégica de recursos humanos.

Integración de la planificación de recursos humanos con el resto de las funciones de recursos humanos.

Input en los procesos de captación de personal.

Importancia de la implantación en la organización, desde el punto de vista de desarrollo del personal.

##### **II.- Visión sistemática del proceso de planificación estratégica**

Interrelación de los componentes del proceso de planificación y sus conceptos básicos.

Análisis del por qué, cómo, dónde, cuándo, con quién o con qué y para qué del proceso de planificación estratégica dentro del contexto organizacional como modelo sistémico.

Perspectivas generales de la planificación estratégica.

Marco de referencia del proceso.

Metodología del proceso como tal.

Análisis estratégico de la organización como input para la planificación de recursos humanos.

Análisis de diferentes modelos de planificación.

### **III.- Pronóstico Proyección de recursos humanos**

Concepto de pronóstico de recursos humanos.

Identificar el por qué, cómo, con qué y para qué de un pronóstico en el proceso de planificación.

Conceptualización y diseño de modelos cuantitativo, cualitativo y mixtos como herramientas de planificación.

Modelos de planificación basados en la eficiencia.

Medición de la eficiencia competitiva y en el tiempo.

Método de analogía.

Esquema de gestión previsional de recursos humanos.

### **IV.- Metodología de la planificación; formulación de estrategias y determinación de opciones**

Definición de las etapas en la metodología de la planificación.

Por qué y cómo de la planificación como proceso.

Definición de la misión, visión, objetivos, estrategias y determinación de opciones.

Determinación de opciones: definición del alcance, análisis costo-beneficio, determinación de recursos, plan de acción e indicadores de gestión organizacional.

### **V.- Relación plan estratégico y el sistema de recursos humanos**

Relación entre los aspectos clave y las brechas generadas en recursos humanos, en contribución, motivación y cantidad.

Impacto sobre los procesos de recursos humanos y formular las correspondientes estrategias.

Importancia del ajuste externo, interno, relación de recursos humanos con la línea y su relación con los indicadores de desempeño organizacional.

### **BIBLIOGRAFÍA**

ALPANDER, Guvenc. *Planeación Estratégica aplicada a Recursos Humanos*. Serie Norma Desarrollo Gerencial. Editorial Norma. Bogotá, 1985.

ELORDUY, Juan Ignacio. *Estrategia de Empresas y Recursos Humanos*. McGraw Hill Interamericana, Instituto de empresa. Madrid, 1993.

GOMEZ CEJA, Guillermo. *Planeación y Organización de Empresas*. Mc Graw Hill Interamericana. México, 1994.

LANDFORD, H.W. y TWISS, B.C. *Previsión Tecnológica y Planificación a Largo Plazo*. Ediciones Deusto. Bilbao, 1976.

SALLENAVE, Jean P. *Gerencia y Planeación Estratégica*. Editorial Norma S.A. Bogotá, 1990.

STEINER, George. *Planeación Estratégica*. Compañía Editorial Continental. México, 1983.