

UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

PROBLEMAS DE PERSONAL

AÑO: 5°
ESPECIALIDAD: RELACIONES INDUSTRIALES
MATERIA: SEMESTRAL (ELECTIVA)
HORAS SEMANALES: 3 (TEÓRICAS)
VIGENCIA: DESDE 1993 - 1994

PROGRAMA

OBJETIVO

Ofrecer una visión global de la relación entre los recursos humanos y la dinámica de la organización, a fin de conocer las realidades del mundo laboral y desarrollar la capacidad de análisis y las herramientas profesionales para la formulación de soluciones a situaciones profesionales problemáticas.

TEMAS

I.- La inserción del profesional de recursos humanos en el equipo gerencial de la empresa

Visión de recursos humanos en la década de los 90 y la evolución del rol del profesional de recursos humanos.

El profesional de recursos humanos como estrategia.

El enfoque de servicio vs. el enfoque de producción.

El profesional de recursos humanos como agente de cambio.

II.- El mejoramiento de la efectividad organizacional a través del recurso humano

Competitividad y globalización.

La excelencia en el desempeño.

El fomento del compromiso con la organización.

Los valores hacia el trabajo.

El sistema de recompensas ligado al desempeño.

III.- Problemas vinculados a algunas funciones de personal

Modos de operar en los procesos de reclutamiento y selección de personal.

Algunas dificultades en adiestramiento y capacitación de personal.

Desajustes en el proceso de evaluación de personal.

Relaciones laborales y su entorno: alteraciones y conflictos.

IV.- Problemas más comunes que inciden en la efectividad individual y su relación con la efectividad organizacional

Autoestima y efectividad personal.

Enfermedades psicosomáticas de origen laboral, su impacto sobre la calidad del desempeño.

Relaciones de parentesco en el trabajo.

Enfermedades y adicciones de corte social (SIDA, drogas, alcohol y otros) y el manejo del stress y otros problemas de salud en las organizaciones.

BIBLIOGRAFÍA

ANTHONY-AKIN. "Link HR To Corporate Strategy". *Personnel Journal*. April: 75, 1991.

ANTHONY, Richard. "Human Resources In The Forefront". *Hr Focus*, N° 10, 1995.

BARROSO, Manuel. *Autoestima del venezolano*. Galac. Caracas, 1991.

BERMAN, Steven. "Los Sistemas de Compensación que contribuyen al éxito de los Programas de Calidad". *XI Congreso Nacional de Recursos Humanos*, 1992.

BOWEN-GREINER. "Moving From Production To Service In HR Management". *Organizational Dynamics*, Vol 15, 1986.

BOWEN-LAWLER. "Total Quality-Oriented Human Resources Management". *Organizational Dynamics*, 1992.

BROOKES, Donald. "HR In The '90S: From Tacticians To Strategists". *Hr Focus*, September, 1994.

BROWN, Donna. "HR Is The Key To Survival In The '90S". *Personnel*, Vol 68(3), 1991.

BUTLER, Glenda y VODANOVICH, Stephen. "The Relationship Between Work Values And Normative And Instrumental Commitment". *Journal of Psychology*. Vol 126(2), 1992.

CHAUDRON, David. "Becoming An Organizational Doctor". *Hr Focus*, N° 12, 1995.

COVEY, Stephen. *Los 7 hábitos de la gente eficaz*. Paidós. Buenos Aires, 1990.

COULSON-THOMAS, Colin. "What The Personnel Director Can Bring To The Boardroom". *Personnel Management*, October, 1991.

ERARD, Phillippe. "Reflexiones Sobre Competitividad". *Investigación y Gerencia*, Vol 7(5), 1990.

ESCORCHE, Víctor. "Nuevos Enfoques De La Gestión De Recursos Humanos En Los Procesos De Mejoramiento De La Calidad Total". *XI Congreso Nacional de Recursos Humanos*, 1992.

FISHER, Kim. "Managing In The High Commitment Workplace". *Organizational Dynamics*, Vol 17(3), 1989.

FUENMAYOR, Douglas. "Ventajas Competitivas De Las Naciones". *XI Congreso Nacional de Recursos Humanos*, 1992.

GARCÍA C., Rafael. "Diez Conceptos Básicos Para Una Gestión De Recursos Humanos Efectiva". *Investigación y Gerencia*, Vol 7(4), 1990.

GRANELL DE ALDAZ, Elena. *Recursos Humanos y Competitividad en Organizaciones Venezolanas*. Ediciones IESA. Caracas, 1994.

GROUARD, Benoit y MESTON, Francis. *Reingeniería del Cambio*. Alfaomega. México, 1996.

GUEST, David. "Personnel Management: The End Of Orodoxy?". *British Journal of Industrial Relations*, Vol 29(2), 1991.

HINTERHUBER-POPP. "Are You A Strategist Or Just A Manager". *Harvard Business Review*. Jan-Feb, 1992.

KEAN, Marjorie. "El Nuevo Perfil Profesional De Recursos Humanos". *XI Congreso Nacional de Recursos Humanos*, 1992.

KLIKSBERG, Bernardo. "¿Cómo Alcanzar La Productividad En Los '90S?". *Investigación y Gerencia*, Vol 8(1), 1991.

KOEN-CROW. "Human Relations And Political Skills". *Hr Focus*, N° 12, 1995.

KOEN-CROW. "Technical And Managerial Skills". *Hr Focus*, N° 11, 1995.

LOOKATCH, Richard. "Hrd's Faliure To Sell Itself". *Training And Development*, July, 1991.

MATHIEU, John. "A Review And Metha-Analysis Of The Antecedents, Correlates And Consequences Of Organizational Commitment". *Psychological Bulletin*, Vol 108(2), 1990.

MARTINEZ, Leonardo. "Compensación: Factor Clave De Competitividad". *Investigación y Gerencia*, Vol 7(5), 1990.

McFARLANE-SHORE, Lynn y WAYNE, Sandy. "Commitment And Employe Behavior: Comparison Of Affective Commitment And Continuance Commitment With Perceived Organizational Support". *Journal of Applied Psychology*, Vol 78(5), 1993.

MOCCIA, Loreta. *Competitividad y Estrategias de RH: Cambios de Percepción y Cambios de Roles*. Material no publicado. Caracas, 1993.

RHODEBACK, Melanie. "Embrace The Bottom Line". *Personnel Journal*, May, 1991.

ROSS, Maxim. "El Argumento A Favor De La Competitividad". *XI Congreso Nacional de Recursos Humanos*, 1992.

SCHULER-JACKSON. "Customerization: The Ticket To Better HR Business". *Personnel*, June, 1988.

TORRES, Víctor. "Sobre Los Nuevos Retos De Recursos Humanos". *Investigación y Gerencia*, Vol 7(4), 1990.