

UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

PSICOLOGÍA INDUSTRIAL

AÑO: 5º
ESPECIALIDAD: RELACIONES INDUSTRIALES
MATERIA: SEMESTRAL
HORAS SEMANALES: 3(TEÓRICAS)
VIGENCIA: DESDE 1993 - 1994

PROGRAMA

OBJETIVO

Conocer las variables psicológicas que modulan el comportamiento laboral y la influencia de los diversos procedimientos de la administración de recursos humanos en el funcionamiento psicológico del individuo y de los grupos. Analizar los fundamentos teóricos que subyacen a los diferentes instrumentos que se utilizan en la evaluación de variables psicológicas, así como desarrollar habilidades para administrar, corregir e interpretar instrumentos de medición psicológica dentro de los alcances de la profesión de Relaciones Industriales.

TEMAS

I.- Psicología Industrial

Concepto

Áreas de estudio

Diferencias y semejanzas entre el Psicólogo industrial y el Industriólogo

II.- Variables Psicológicas

El papel de las variables psicológicas como determinantes del funcionamiento psicológico del individuo. Criterios de clasificación

Procedimiento de administración de recursos humanos y variables psicológicas: selección, inducción, evaluación, promoción, entrenamiento, remuneración, recompensas y castigos. Práctica y estilos supervisorios

Evaluación de variables psicológicas y toma de decisiones

III.- La entrevista

Definición y ámbito de aplicación

La entrevista como proceso: secuencia de fases; técnicas y recursos

Análisis de los procesos de interacción

Ejercicios prácticos

IV.- Medición de variables psicológicas

Análisis ocupacional, profesiogramas, perfiles profesiográficos y modelos de variables psicológicas

Instrumentos de medición y sus tipos

El uso de tests, cuestionarios y técnicas proyectivas

Problemas de validez y confiabilidad

Problemas éticos

Los resultados de medición como información auxiliar para la toma de decisiones

V.- Capacidad intelectual y Rendimiento intelectual

Definiciones

Medición del rendimiento intelectual

Tests de inteligencia; tipos y usos

Normas de administración e interpretación

La lectura e interpretación de informes para la toma de decisiones

Aspectos éticos

Ejercicios prácticos

VI.- Aptitudes

Definiciones de aptitud

Tipos de aptitud

Medición del rendimiento aptitudinal

Tests de aptitudes y baterías de tests de aptitudes

Prácticas de administración e interpretación

Aspectos éticos

VII.- Evaluación del conocimiento

Pruebas situacionales. Definiciones

Elaboración de instrumentos de medición del conocimiento

Prácticas de administración e interpretación

VIII.- La personalidad

Definiciones

Problemas de evaluación de la personalidad

Cuestionarios de personalidad

Técnicas proyectivas. Interpretación de informes

Prácticas de administración e interpretación. Interpretación de informes

Aspectos éticos

IX.- Las actitudes

Definición

Problemas de medición de actitudes
Teoría de la Acción Razonada
Técnicas de medición de actitudes
La construcción de instrumentos para la medición de actitudes
Prácticas de administración e interpretación
Aspectos éticos

BIBLIOGRAFÍA

ANASTASI, A, *Tests Psicológicos*, Aguilar, Madrid, 1967.

BANDURA, A, *Pensamiento y Acción: fundamentos sociales*, Martínez Roca, Barcelona, 1987.

BLUM Y NAYLOR, *Psicología industrial; sus fundamentos teóricos y sociales*, Editorial Trillas, Barcelona, 1981.

SCHULTZ, D.P, *Psicología industrial*, Mc-Graw Hill, N.J, 1991.

TIFFIN, J & McCORMICK, E.J, *Sicología Industrial*, Editorial Diana, México, 1966.