

UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

TEORÍA DE LA ORGANIZACIÓN BUROCRÁTICA

AÑO: 4º
ESPECIALIDAD: RELACIONES INDUSTRIALES
MATERIA: SEMESTRAL
HORAS SEMANALES: 3(TEORICAS)
VIGENCIA: DESDE 1993 - 1994

PROGRAMA

OBJETIVO

Explicar las condiciones del origen y expansión del fenómeno de la organización burocrática, así como las diversas teorías que han surgido para comprender esta invención social, destinada a la solución de las necesidades de las distintas sociedades.

TEMAS

PRIMERA PARTE: Condiciones sociales y culturales para la presencia y expansión del fenómeno organizacional

I.- Condiciones históricas para el surgimiento e inicial desarrollo de las organizaciones burocráticas

Aparición y extensión del trabajo como la dedicación fundamental de la sociedad en los inicios del mundo moderno.

Las ciudades de Occidente como escenario propicio de la modernidad.

Presencia y dominación de una nueva clase social: la burguesía.

Surgimiento y desarrollo del primer sistema económico autónomo: el capitalismo occidental.

Aparición de un ámbito nuevo para el desarrollo de las relaciones sociales, económicas y políticas: el derecho racional formal.

Importancia de una nueva legitimidad cultural y el ethos que ella originó: el protestantismo ascético.

Todo ello dentro de un nuevo orden político: el Estado racional.

II.- Condiciones sociales y culturales para la generalización de las formas burocráticas de organización del trabajo a otras sociedades

SEGUNDA PARTE: Las teorías organizacionales

III.- El modelo racional como el primer encaramiento teórico de las organizaciones: un "objeto" que impone sus necesidades (el tipo ideal "burocracia" de la dominación legal según Max Weber)

IV.- Aparición y desarrollo de un modelo alternativo: el sistema natural que se elabora desde la consideración de lo informal y su omnipresencia en la vida organizacional y la confrontación con el entorno

La teoría del "sistema social adaptable" de Philip Selznick como primera propuesta.
El modelo de "sistema abierto" de Robert Kahn y Daniel Katz.
La organización formal como sistema social según Talcott Parsons.

V.- Análisis comparativo de los logros de ambos modelos y de las relaciones entre ellos: la propuesta de Alvin W Gouldner

TERCERA PARTE: Posibilidades y logros de la organización

VI.- El componente decisivo en el carácter de las organizaciones: los objetivos

La naturaleza de las metas .
La importancia del medio ambiente en la conformación de esas metas.

VII.- Consecución y medición de la eficiencia organizacional

VIII.- El retorno del modelo racional y los nuevos desarrollos en la teoría de los sistemas

BIBLIOGRAFIA

BLAU, Peter, *La Burocracia en la Sociedad Moderna*, Paidós, Buenos Aires, 1962.

BENDIX, Reinhard, *Max Weber*, Amorrortu, Buenos Aires, 1970.

ETZIONI, Amitai, *Organizaciones Modernas*, UTEHA, México.

KAHN, Robert y KATZ, Daniel., *Psicología Social de las Organizaciones*, Trillas, México, 1976.

PARSONS, Talcott, *Estructura y Proceso en la Sociedad Moderna*, Instituto de Estudios Políticos, Madrid, 1966.

PERROW, Charles, *Sociología de las Organizaciones*, McGraw Hill, Madrid, 1990.

PFEFFER, Jeffrey, *Organizaciones y Teoría de las Organizaciones*, F.C.E, México, 1992.

RICHARDS, Max, "La Naturaleza de las Metas en las Organizaciones" en, *Organizational goal structures*, West Publishing Co, St. Paul, Minn, 1978.

WEBER, Max, *Historia económica general*, F.C.E, México, 1942.

WEBER, Max, *Economía y sociedad*, F.C.E, México, 1964.