

PROGRAMA			
I.- DATOS GENERALES			
Nombre del curso:	Electiva. Comunicación No Verbal Exitosa		
Código del curso:	FACE 80456	Clasificación Asignatura:	TA-8
Número de Unidades Crédito:	4	Horas de acompañamiento docente (Teoría):	1
Coordinación Académica:	Ciencias Sociales	Horas de acompañamiento docente (Práctica):	2
Escuela:	Ciencias Sociales	Horas de acompañamiento docente (Laboratorio):	N/A
Facultad	Ciencias Económicas y Sociales	Horas de Preparaduría:	N/A
Tipo de Evaluación:	Continua sin reparación	Horas de trabajo independiente recomendado al estudiante:	4
Modalidad :	Presencial	Pre-requisitos:	Según reglamento de régimen de estudios de cada Escuela
Tipo de Asignatura:	Electiva	Régimen de Estudios:	Semestral
Ubicación de la asignatura:	7° semestre	Fecha de Aprobación Consejo de Facultad:	12-03-2021

II.- JUSTIFICACIÓN
<p>El objetivo de esta asignatura es, en primer lugar, promover el autoconocimiento del estudiante acerca de sus estrategias comunicativas no-verbales, y sus modalidades (visuales, auditivas, kinestésicas y digitales) preferentes, de manera que pueda experimentar procesos meta-cognitivos sobre las maneras en que percibe, procesa, guarda, recuerda, experimenta y exterioriza la información en sus vivencias cotidianas e interrelaciones con otros.</p> <p>En segundo lugar, suministrar al estudiante conocimientos complementarios acerca del comportamiento humano y la inter-subjetividad, así como también las herramientas que le permitan: 1) desarrollar sus habilidades perceptivas e incorporar nuevas opciones de comportamiento; 2) conocer el impacto de los mensajes que emite en su entorno social; 3) ser capaz de identificar las congruencias entre la comunicación verbal y no-verbal de sus interlocutores; 4) distinguir entre discurso (ideología) y acción; y 5) potenciar su desempeño, y el de otros, a escala tanto individual como grupal, en los contextos académicos y profesionales en los que se inserte, donde la empatía, el liderazgo, la negociación, concertación y el diálogo sean decisivos para desarrollar o darle continuidad a procesos interactivos asociativos de los que dependan el desempeño de funciones o proyectos.</p>

III.- CONTRIBUCIÓN DE LA ASIGNATURA AL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS	
Competencias Generales:	
<p>CG1: Aprender a aprender con calidad. Utiliza estrategias de forma autónoma para incorporar e incrementar conocimientos, habilidades y destrezas en el contexto de los avances científicos y culturales requeridos para un ejercicio profesional globalmente competitivo.</p>	
Unidad de Competencia	Criterios de desempeño
Abstrae, analiza y sintetiza información.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identifica elementos comunes en diferentes situaciones o contextos. 2. Descompone, identifica, clasifica y jerarquiza elementos comunes. 3. Resume información de forma clara y ordenada. 4. Integra los elementos de forma coherente. 5. Valora críticamente la información.
Aplica los conocimientos en la práctica.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Selecciona la información que resulta relevante para resolver una situación. 2. Elabora una síntesis para sí mismo o para comunicarla a otras personas. 3. Establece y evalúa la eficacia y la eficiencia de los cursos de acción a seguir de acuerdo con la información disponible. 4. Implementa el proceso a seguir para alcanzar los objetivos mediante acciones, recursos y tiempo disponible. 5. Evalúa los resultados obtenidos.
Se comunica eficazmente de forma oral y escrita.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Estructura lógicamente el discurso oral y escrito. 2. Adapta el discurso oral y escrito a las características de la audiencia. 3. Muestra complementariedad entre el lenguaje oral y corporal. 5. Comunica eficazmente, en forma oral y escrita, ideas,

	conocimientos y sentimientos en situaciones individuales, conversacionales y de grupo.
CG2: Aprender a convivir y a servir. Reconoce, aprecia y cultiva de manera reflexiva, ética, responsable y comprometida, su relación con otras personas y con el medio ambiente físico y sociocultural, local y global, para contribuir al bienestar colectivo.	
Unidad de Competencia	Criterios de desempeño
Valora y respeta la diversidad y la multiculturalidad.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reconoce la diversidad cultural como un fenómeno humano. 2. Interactúa con otros respetando la diversidad. 3. Promueve la integración mediante la práctica del diálogo. 4. Fomenta la convivencia sin discriminaciones de sexo, edad, religión, etnia e ideología. 5. Valora el respeto a la multiculturalidad como práctica indispensable en el logro del bienestar colectivo.
Reflexiona y cuestiona su propia actuación.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Revisa su quehacer personal y en relación con el otro. 2. Valora su actuación en relación con el otro. 3. Actúa en concordancia con su reflexión. 4. Implementa cambios a nivel personal que inciden en el bienestar de otros.
Se solidariza con el otro.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Demuestra empatía con las ideas, sentimientos y acciones del otro.
CG3: Aprende a trabajar con el otro. Interactúa con otros en situaciones diversas y complejas para alcanzar objetivos comunes, en un entorno donde el equilibrio de los roles: colaborador o líder, y la fluidez comunicativa procuran resultados beneficiosos para todos.	
Unidad de Competencia	Criterios de desempeño
Participa y trabaja en equipo.	<ol style="list-style-type: none"> 3. Cumple diversos roles dentro del equipo.
Actúa eficazmente en nuevas situaciones.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identifica los cambios que ocurren en su entorno. 2. Analiza las demandas y recursos disponibles para afrontar la nueva situación. 3. Propone diversas opciones para abordar nuevas situaciones. 4. Ejecuta exitosamente acciones para afrontar nuevas situaciones. 5. Valora el impacto de su acción en sí mismo y en otros.
Se comunica, interactúa y colabora con el otro.	<ol style="list-style-type: none"> 2. Valora las ideas y opiniones de otras personas. 3. Defiende sus derechos y opiniones en sus comunicaciones sin agredir al otro. 4. Propicia la comunicación para conciliar posturas opuestas.
Actúa creativamente ante diversas situaciones.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identifica, personal o colectivamente, situaciones que requieren soluciones creativas. 2. Propone opciones novedosas de solución. 3. Analiza críticamente las opciones propuestas. 4. Aplica la solución de mayor beneficio-coste. 5. Evalúa, individual o colectivamente, la solución aplicada en términos de novedad, valor y eficacia.
CG4: Aprende a interactuar en el contexto global. Actúa y se integra a los escenarios globales mediante el dominio de otros idiomas y de las tecnologías de la información y comunicación, esenciales para su interacción en el escenario global.	
Unidad de Competencia	Criterios de desempeño
Maneja adecuadamente las tecnologías de información y comunicación.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Emplea recursos de internet como herramienta comunicacional. 2. Gestiona adecuadamente los programas y aplicaciones de uso frecuente.
Competencias Profesionales:	
CP1: Conoce la gestión del talento humano. Conoce las áreas y procesos de la gestión del talento humano en las organizaciones, obteniendo a su vez comprensión de los distintos enfoques y modelos implementados.	
Unidad de Competencia	Criterios de desempeño
Articula las relaciones laborales en el ámbito de las organizaciones.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planifica los procesos de negociación, evaluando el impacto de las propuestas y las opciones para el otorgamiento de beneficios. 2. Aplica estrategias de negociación, concertación y diálogo de acuerdo al caso. 3. Aplica técnicas para la argumentación y el debate.
CP2: Gestiona cambios organizacionales. Analiza el conjunto de factores relacionados con la dinámica de las organizaciones para promover procesos de transformación orientados a la mejora del desempeño organizacional, desarrollando acciones para facilitar las relaciones entre los actores del proceso.	
Unidad de Competencia	Criterios de desempeño
Emplea herramientas para la efectiva ejecución de procesos de cambio y desarrollo organizacional.	<ol style="list-style-type: none"> 2. Desarrolla estrategias de intervención que faciliten los procesos de cambio y desarrollo organizacional. 3. Emplea técnicas para el manejo de la resistencia al cambio en los diferentes actores del proceso.
Analiza variables vinculadas al comportamiento organizacional, grupal e individual.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conoce y aplica herramientas para el diagnóstico de la cultura organizacional y propone soluciones. 2. Conoce y aplica herramientas para el diagnóstico del clima

	<p>organizacional y propone soluciones. 3. Conoce y aplica herramientas para la medición del liderazgo y propone soluciones.</p>
--	--

IV.- UNIDADES TEMÁTICAS	
UNIDAD I. Introducción a la Programación Neuro-Lingüística	<p>Tema 1. Introducción a la materia: Los márgenes entre el uso personal y profesional de las herramientas. Tema 2. Las luchas inter-étnicas entre las ciencias: La conceptualización de la PNL como pseudo-ciencia. Tema 3. La internalización y análisis crítico de las presuposiciones de la PNL.</p>
UNIDAD II. La interconexión entre la comunicación, conducta y comportamiento	<p>Tema 4. Introducción al pensamiento sistémico y al conocimiento sobre la percepción humana. Tema 5: Condiciones para el desarrollo de la interacción social. Tema 6. El proceso comunicativo.</p>
UNIDAD III. El lenguaje del cuerpo en el contexto de las Ciencias Económicas y Sociales	<p>Tema 7. La calibración, el <i>rapport</i> y el <i>antirapport</i>. Tema 8. El sistema representacional: modalidades y submodalidades, claves de acceso oculares, y estados internos. Tema 9. Usos profesionales de la calibración y el <i>rapport</i>. Tema 10. El <i>rapport</i> profundo y la extrasensorialidad.</p>

V.- ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE
<ol style="list-style-type: none"> Exposición oral de conceptos, teorías y principios relacionados con los temas. Preguntas generadoras y preguntas guía. Diálogo y argumentación. Dramatización/juego de roles.

VI.- ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN
<ol style="list-style-type: none"> Mapas conceptuales. Prácticas presenciales entre dos o más estudiantes. Informes sobre las prácticas presenciales realizadas en el aula de clase. Pruebas cortas y exámenes parciales sobre los conceptos, teorías y principios relacionados con los temas.

VII.- REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS
<p>Bandler, R. & Grinder, J. (1975). <i>La estructura de la magia I</i>. Santiago de Chile: Cuatro Vientos. Bandler, R. & Grinder, J. (1976). <i>La estructura de la magia II</i>. Santiago de Chile: Cuatro Vientos. Bello Porras, J. G. (2007). <i>Comunicación poderosa con PNL</i>. Caracas: Editorial Panapo. Cudicio, C. (1989). <i>Cómo comprender la PNL</i>. Barcelona: Granica. Cudicio, C. (1992). <i>PNL y comunicación</i>. Barcelona: Granica. Halliday, M. A. K. (1994). <i>El lenguaje como semiótica social. La interpretación social del lenguaje y del significado</i>. Colombia: Fondo de Cultura Económica. Heller, Á. (1989). De la hermenéutica en las ciencias sociales a la hermenéutica de las ciencias sociales (pp. 52-100). <i>Políticas de la postmodernidad. Ensayos de crítica cultural</i>. Barcelona: Ediciones Península. Izcaray, F. (1998). <i>Coaching con PNL</i>. Caracas: IESA. O' Connor, J. & Seymour, J. (1992). <i>Introducción a la Programación Neuro-Lingüística</i>. Barcelona: Urano. Ribeiro, L. (1995). <i>La comunicación eficaz</i>. Caracas: Urano. Watzlawick, P. (1971). <i>Teoría de la comunicación humana</i>. Buenos Aires: Tiempo Contemporáneo. Watzlawick, P. (1981). <i>Cambio</i>. Barcelona: Herder. Watzlawick, P. (1976). <i>¿Es real la realidad?</i> Barcelona: Herder. Watzlawick, P. (1983). <i>El lenguaje del cambio</i>. Barcelona: Herder.</p>