

# Mayerling Serrano

## Secretaria

### PERFIL PROFESIONAL

Secretaria con más de tres años de experiencia en brindar apoyo a todas las coordinaciones y Dirección, habilidades para el planeamiento, motivación, liderazgo y toma de decisiones. Capacidad para trabajar en equipo, mejora y aprendizaje continuo.

### DATOS PERSONALES

Venezolana, 27 años.  
1992, Enero 15

mayerlingbet@gmail.com  
mserrano@ucab.edu.ve  
<http://facebook.com/mayerlingserrano>  
(+58) 412.540.87.40  
212.407.43.93

### IDIOMAS

**Español:** Competencia nativa.

### CONOCIMIENTOS Y HERRAMIENTAS

#### **SOFTWARES OFIMÁTICOS- ESTADÍSTICOS:**

- Microsoft Office: Word, Excel, Publisher, Access.
- Google Drive: Herramientas de trabajo colaborativo.

### EXPERIENCIA PROFESIONAL

#### **Universidad Católica Andrés Bello**

Escuela de Ciencias Sociales  
2015 – Actualidad

### FORMACIÓN ACADÉMICA

#### **TSU Administración Tributaria**

Instituto Universitario de Tecnología de Administración Industrial. IUTA Extensión Altos Mirandinos (2012-2016)

#### **Educación Media General en Ciencias**

U.E. Nicolás Copérnico (2007-2009)

### FORMACIÓN PROFESIONAL

#### **Auxiliar Educación Inicial** (2018-2019)

Instituto de Formación Simón Bolívar

#### **Taller “Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001: 2015”** (2015)

UCAB

#### **Taller “Herramientas de Office 2010 Word, PowerPoint y Publisher”** (2017)

UCAB